



Sécurité des patients

Semaine d'action « Ensemble vers une médication sûre » en septembre 2022

Lea Brühwiler, Malinda Kocher, Annemarie Fridrich

Les équipes officinales mettent tout en œuvre pour éviter les erreurs de médication. Lancé par l'OMS dans le cadre de la Journée mondiale de la sécurité des patients, le thème de cette semaine d'action peut donc être repris dans toutes les pharmacies. Le dialogue avec la clientèle sera au cœur de la campagne de sensibilisation de Sécurité des patients Suisse.

Ces dernières années, une personne sur dix en Suisse a subi une erreur de médication ou de traitement. Des études estiment que près d'un tiers de ces préjudices auraient pu être évités, en particulier lorsqu'ils étaient dus à des erreurs de médication.

Les erreurs sont multiples

De nombreuses erreurs de médication nous sont familières, comme par exemple la carence infondée de vitamine D chez les personnes âgées. Mais la remise de médicaments par la pharmacie peut également être source d'erreurs. Une étude récente montre que près de 10% des pharmaciennes et pharmaciens ont déjà été par exemple confrontés à une remise de méthotrexate avec une posologie erronée. Les erreurs d'utilisation sont également fréquentes puisque 40 à 80 % des parents commettent des erreurs lors de l'administration de médicaments à leurs enfants.

Comment prévenir les erreurs ?

Les pharmacies appliquent déjà des mesures de sécurité, notamment grâce au double contrôle. Sécurité des patients Suisse propose aussi son soutien, par exemple avec la brochure « Vos médica-

ments – en toute sécurité », qui est destinée aux patientes et patients. En outre, une formation par simulation pouvant être mise en œuvre localement et destinée aux pharmacies d'officine est en cours de développement sous le nom de « Chambre des erreurs ».

La D^{re} Lea Brühwiler, pharmacienne auprès de la Fondation, souligne que « les pharmacies sont très engagées dans la sécurité de la médication. Le dialogue avec la clientèle est une mesure de sécurité qui permet d'identifier des incohérences ou des ambiguïtés. »

S'engager ensemble pour plus de sécurité dans la médication

La semaine d'action de Sécurité des patients Suisse vise à encourager l'engagement quotidien et commun en faveur de la sécurité de la médication et à lui donner de la visibilité. A cet égard, l'accent est mis sur le dialogue entre les spécialistes du médicament et les patientes et patients ainsi que leurs proches. Les cinq moments du processus de médication décrits par l'OMS revêtent une importance particulière pour cet échange: le début de la médication, son administration, l'administration, de médicaments supplémentaires, le contrôle des médicaments et l'arrêt du médicament. Chacun de ces moments se prête à des questions types. Les pharmacies d'officine peuvent notamment engager le dialogue avec leur clientèle au moment :

- de « l'administration de médicaments supplémentaires », p. ex. lors de la première remise d'une médication chronique supplémentaire. La personne dispose-t-elle d'un modèle permettant la tenue d'une liste de médicaments (plan de médication) ?
- du « contrôle des médicaments », p. ex. lors de l'échéance d'une ordonnance permanente. Quel serait selon la cliente ou le client, et selon vous en tant que spécialiste, le médicament se prêtant le mieux à la déprescription ?
- de « l'arrêt du médicament », p. ex. lors d'une thérapie de courte durée. Que faire avec les médicaments entamés ?

Participez à la campagne !

Vous aussi, participez à la campagne et utilisez les supports mis à disposition pour engager le dialogue avec votre clientèle. N'hésitez pas à projeter le visuel de la campagne sur vos écrans, à porter le sticker sur vos blouses ou à exposer le poster sur votre présentoir de rue. Pour une visibilité accrue, un maximum de bâtiments devrait être illuminé en orange, la couleur de la sécurité des patients, dans toute la Suisse durant la soirée du 17 septembre 2022. ■

Adresse de correspondance

Malinda Kocher
collaboratrice scientifique semaine d'action
Fondation Sécurité des patients Suisse
Courriel: kocher@patientensicherheit.ch

Informations et supports de communication

Toutes les informations relatives aux différents supports de communication (flyers d'information, posters, commande gratuite de stickers) ainsi qu'à l'action d'illumination du 17 septembre 2022 dans le cadre de la Journée mondiale de la sécurité des patients sont à votre disposition sur le site www.securitedespatients.ch/semaine-daction

