



Obiettivi della conferenza dedicata alla mortalità e alla morbilità

- Miglioramento continuo dei processi e delle strutture
- Cambiamento della cultura della sicurezza: promuovere il pensiero sistemico
- Riflettere sul proprio modo di pensare
- Miglioramento delle conoscenze, delle capacità e delle competenze operative

Principi della conferenza dedicata alla mortalità e alla morbilità

- Trasmissione dei valori della conduzione
- Oggettività e rispetto
- Confidenzialità
- Lavoro di squadra



Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbidità

Pocket Card conduzione

Compiti durante la conferenza dedicata alla mortalità e alla morbidità

- Benvenuto e commiato, comunicazione di obiettivi e principi
- Sicurezza psicologica: tutti osano esprimersi senza paura di figuracce o sanzioni
- Collaborazione e comunicazione tra discipline e gruppi professionali
- Riferimenti a conferenze precedenti e sostegno ai partecipanti per riconoscere le interazioni
- Definizione di chi si occupa del monitoraggio delle misure
- Messa a disposizione puntuale di conoscenze ed esperienze



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

www.patientensicherheit.ch/mm

Riferimento: Linee guida – Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbidità