

Questions essentielles

-
- 1** *Après la présentation du cas: Avez-vous des questions de compréhension concernant le cas?*
(env. 5 minutes)

 - 2** *Après l'analyse préliminaire: Que jugez-vous évident? Quels points voyez-vous différemment? Manque-t-il quelque chose?* (10 à 20 minutes)

 - 3** *Des mesures d'améliorations ont-elles nécessaires et par où pourrait-on commencer? Qu'avez-vous appris durant cette RMM?* (env. 5 minutes)

Que doit faire l'animateur?

-
- Dans la mesure du possible inciter à parler tous les groupes professionnels et toutes les disciplines: collecter au début de la discussion différentes manières de voir et réaliser une médiation entre les groupes professionnels et les disciplines

 - Remettre en question des opinions acceptées

 - Représenter une approche de jugement sûr: partir du principe que tous agissent en toute bonne foi



Revue de morbidité et de mortalité

Mémento de poche animation

Quand faut-il que celui qui anime intervienne avec une ferme amabilité?

- Lorsqu'une personne du public répond à côté de la question en discussion, s'étend trop, se justifie
- Lorsque la prévisibilité d'événements est surestimée (erreur rétrospective)
- Lorsque la ou les négociations sont exclusivement fondées par les particularités des personnes et que le contexte n'est pas pris en considération (erreur d'attribution fondamentale)

Afin de ne pas donner l'impression d'interrompre volontairement des personnes, il est recommandé d'expliquer brièvement pourquoi on interrompt quelqu'un et/ou résumer ce qui a été dit.



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

www.securitedespatients.ch/rmm

Référence: Guide de mise en œuvre – Revues de morbidité et de mortalité