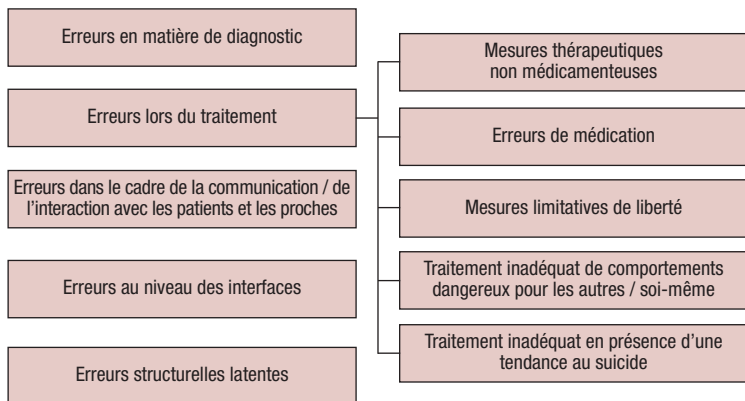




# PLAN D'ACTION 01

## DE QUOI S'AGIT-IL? NEUF CHAMPS D'ACTION DANS CINQ DOMAINES





## 1: SENSIBILISATION

- Les professionnels doivent être sensibilisés aux erreurs potentielles dans le cadre du diagnostic.
- Un lobby doit représenter les attentes en matière de sécurité des patients en psychiatrie.
- Le public doit être mieux informé des maladies psychiques.
- L'implication des personnes concernées et des proches est à renforcer.



## 2: RECHERCHE

- Des données scientifiques relatives aux erreurs survenant dans la thérapie non médicamenteuse doivent être générées.
- Le développement de stratégies et la recherche en la matière dans le but de diminuer les erreurs de diagnostique doivent être développées.
- Recherche avec et pour les proches.
- Génération de données probantes pour le développement de lignes directrices.
- Données scientifiques hors du cadre des soins aigus.



## 3: MISE EN PRATIQUE

- La saisie systématique des incidents à éviter et d'autres événements indésirables évitables doit être continuellement développée.
- Établissement de cercles de qualité intervenant spécifiquement au niveau des erreurs aux interfaces entre maladies somatiques/psychiques.
- Des mesures connues visant à éviter les erreurs en matière de traitement doivent être appliquées.
- Il faut améliorer les connexions entre les différents fournisseurs de soins tout au long du déroulement du traitement.



## 4: FORMATION DE BASE ET CONTINUE

- Établir comme partie intégrante de la formation initiale et continue l'importance d'une communication/interaction adéquate avec les patients et les proches, ainsi que l'implication active des patients dans la planification de leur traitement.
- La sécurité des patients doit constituer un thème de formation pour tous les professionnels.
- Intégration dans la formation de thèmes tels que «stigmatisation» et «erreurs structurelles».