

Paper of the Month #22 – Fondation pour la Sécurité des Patients Suisse

Birnbach DJ, Nevo I, Scheinman SR, et al.:

Patient safety begins with proper planning: A quantitative method to improve hospital design
Quality and Safety in Health Care 2010; 19: 462 - 465

Thème: Influence de l'aménagement intérieur des chambres des patients sur la désinfection des mains

L'architecture intérieure des hôpitaux et, par là, l'environnement de travail des professionnels peuvent influencer notablement sur la sécurité des patients. L'éclairage à l'endroit où se préparent les médicaments ou l'emplacement du mobilier dans les chambres des malades en sont des exemples parlants. Bien trop souvent pourtant, ces aspects ne peuvent être identifiés par les usagers qu'après la construction et l'équipement des hôpitaux, lors de la mise en service des locaux, et il est alors difficile de les modifier (p. ex. par des transformations).

Birnbach et al. se sont penchés sur l'influence qu'exerce l'emplacement des distributeurs de solution alcoolisée sur la désinfection des mains lors de traitements simulés de patients. Dans le cadre du projet de construction d'un hôpital universitaire aux Etats-Unis, un modèle de chambre grandeur nature a été réalisé. Dans cet aménagement, le distributeur de solution désinfectante a été fixé successivement à deux endroits: dans un cas, il était près du lit, de façon à se trouver dans le champ de vision du soignant au moment où celui-ci s'entretient avec le patient, l'examine ou lui applique un traitement. Dans le second cas, il a été mis près de la porte, soit à un endroit où il ne peut pas être vu par le personnel se trouvant au lit du malade. C'est là que le bureau d'architectes avait prévu d'installer le lavabo, et là qu'il se trouve dans de nombreux hôpitaux aujourd'hui. Pour l'étude, 52 médecins ont été randomisés sur les deux emplacements du distributeur. Avec des textes préparés, un acteur a joué le rôle d'un patient dont les problèmes de santé exigeaient un examen corporel. Les médecins ont été priés d'agir avec lui exactement comme ils l'auraient fait en situation réelle. Deux observateurs notaient si le médecin se désinfectait les mains avant de procéder à l'examen. Les 26 médecins qui se trouvaient dans la chambre où le distributeur était près du lit se sont désinfecté les mains avant l'examen dans 54% des cas. Ce taux est descendu à 12% parmi les 26 médecins du second groupe qui consultaient dans la chambre où le distributeur se trouvait près de la porte.

Ces résultats montrent clairement les effets d'un aménagement et d'un équipement hospitaliers orientés vers la sécurité des patients. Si cet impact est connu, il est relativement aisé de le prendre en considération dans les projets de construction ou de transformation et d'apporter ainsi une contribution non négligeable à la sécurité des patients. A relever que, contrairement à beaucoup d'autres, cette étude quantifie l'influence de l'aménagement intérieur sur un indicateur important de la sécurité des patients, à savoir la désinfection des mains. Il serait facile de procéder à d'autres simulations de ce type par des études de plus petite envergure proches de la pratique, en vue par exemple d'examiner l'effet de l'emplacement des armoires de matériel ou de divers types d'éclairage. Malheureusement, l'impact de facteurs environnementaux de ce type n'est souvent identifié que dans le cadre d'analyses des erreurs. Il importe donc d'encourager d'une façon générale les évaluations prospectives de l'aménagement intérieur sur les risques pour la sécurité des patients dans tout projet de construction ou de transformation de bâtiments hospitaliers.

PD Dr D. Schwappach, MPH, directeur scientifique de la Fondation pour la sécurité des patients
Professeur à l'Institut de médecine sociale et préventive (ISPM) de l'Université de Berne

Lien vers le résumé: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20584700>

Pour des raisons de droits d'auteur, nous ne pouvons malheureusement pas reproduire le texte dans son intégralité.

Secrétariat et adresse pour toute correspondance:

PD Dr David Schwappach, directeur scientifique, Asylstrasse 77, CH-8032 Zurich
Tél. +41 (0) 43 243 76 21, fax +41 (0) 43 243 76 71, www.patientensicherheit.ch, schwappach@patientensicherheit.ch
Siège de la fondation: c/o Académie suisse des sciences médicales, Petersplatz 13, CH-4051 Bâle