

Paper of the Month #6 - Fondation pour la sécurité des patients Suisse

Singer SJ, Falwell A, Gaba DM, Baker LC:  
Patient safety climate in US hospitals: variation by management level  
Med Care. 2008 Nov; (11): 1149-56

*Thème: Différences dans la perception du climat de sécurité selon le niveau de responsabilité*

Selon leur formation et leur fonction, les collaborateurs des hôpitaux ont une perception très divergente des questions de sécurité des patients, qui se marque particulièrement entre les soignants proches du malade et les cadres, souvent «plus éloignés du quotidien clinique». Singer et al. ont examiné la relation entre le regard porté par une personne sur le climat de sécurité et son niveau de responsabilité. A cet effet, ils ont distribué des questionnaires standardisés à environ 20 000 collaborateurs dans 92 hôpitaux des Etats-Unis, les priant d'estimer dans quelle mesure stratégies et comportements favorables à la sécurité des patients étaient répandus dans leur établissement. Le questionnaire comprenait huit rubriques regroupant 38 thèmes, parmi lesquels les facteurs interpersonnels – tels que la peur de se voir attribuer une responsabilité en cas d'erreur –, ou organisationnels, comme l'adéquation des ressources affectées à la sécurité. La fréquence des réponses «problématiques», autrement dit exprimant un manque de culture de la sécurité, a été analysée par groupes professionnels et par niveaux de responsabilité (soignants, chefs de service, cadres). Les différences liées aux caractéristiques des hôpitaux (p. ex. nombre de lits) ou des personnes sondées (p. ex. sexe) ayant été prises en compte, elles n'influencent pas les résultats. Sur l'ensemble des collaborateurs et des rubriques, 17% des réponses faisaient état d'un climat de sécurité déficient. Parmi les causes, les plus citées étaient la peur de se voir attribuer une responsabilité en cas d'erreur et le manque de soutien des efforts visant à accroître la sécurité. Pour sept des huit rubriques, des réponses problématiques ont été données bien plus souvent par le personnel proche des patients et les chefs de service que par les cadres (respectivement 17,6%, 16,0% et 12,8%, toutes rubriques confondues). En d'autres termes, le jugement porté sur la sécurité par les cadres est systématiquement meilleur que celui des collaborateurs directement chargés des soins. Entre groupes professionnels, les différences selon le niveau de responsabilité étaient beaucoup moins nettes chez les médecins que chez les soignants, où 19,1% des personnes directement chargées des soins, 14,9% des chefs de service et seulement 11,5% des cadres ont donné des réponses problématiques. Dans le corps médical, ces taux étaient respectivement de 17,0%, 18,2% et 16,1% et concernaient toutes les rubriques, à l'exception de l'observation de comportements contraires à la sécurité. Les écarts constatés entre corps médical et personnel infirmier peuvent s'expliquer par le fait que, lorsqu'ils occupent des postes à responsabilités, les médecins poursuivent leur activité clinique plus fréquemment que les infirmières devenues cadres. Les grandes différences entre collaborateurs proches des patients et supérieurs hiérarchiques pourraient être dues à un manque de communication de part et d'autre sur les expériences et événements liés à la sécurité ainsi qu'à une perception sélective. Pour que les établissements puissent mettre en œuvre des mesures ciblées propres à améliorer la sécurité des patients, il importe que tous les acteurs aient de cette question une vision commune.

Nota bene: le groupe d'auteurs a publié récemment un autre article où il analyse les données relatives aux différences par domaines d'activités: Patient Safety Climate in 92 US Hospitals: Differences by Work Area and Discipline. Med Care. 2009 Jan; 47(1): 23-31 <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19106727>

PD Dr D. Schwappach, MPH

Directeur scientifique de la Fondation pour la sécurité des patients

Lien vers le résumé: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18953225>

Pour des raisons de droits d'auteur, nous ne pouvons malheureusement pas reproduire le texte dans son intégralité.