

Paper of the Month #8 - Fondation pour la Sécurité des Patients Suisse

Virtanen M, Kurvinen T, Terho K et al.:

Work hours, work stress, and collaboration among ward staff in relation to risk of hospital-associated infection among patients

Medical Care 2009; 47(3): 310-318

*Thème: Relation entre la charge de travail des collaborateurs de l'hôpital et la fréquence des infections nosocomiales chez les patients*

Environ 5 à 10 pour cent des patients contractent une infection durant leur séjour hospitalier. L'un des facteurs de risques importants de ces infections dites nosocomiales est constitué par une hygiène des mains insuffisante chez les collaborateurs de l'hôpital. Dans leur étude, Virtanen et al. examinent la relation entre la charge de travail du personnel et le taux d'infection des patients dans six hôpitaux finlandais. Ils posent comme hypothèse de départ que la surcharge de travail empêche le personnel de procéder à une hygiène correcte des mains, ce qui se répercute par une augmentation du risque d'infection chez les patients. Au total, 1092 patients ont été intégrés dans l'étude. L'apparition d'infections nosocomiales a été relevée sur la base de critères standardisés par des infirmières et infirmiers formés en hygiène hospitalière. La charge de travail du personnel, quant à elle, a été évaluée par un sondage des collaborateurs au moyen d'instruments de mesure également standardisés. Ainsi, c'est la perception subjective de cette variante qui a été estimée. L'impact d'autres facteurs de risques sur les infections hospitalières – tels que l'âge des patients ou leur diagnostic – a été contrôlé par un ajustement de ces caractéristiques. Selon les conclusions de l'étude, une infection nosocomiale est apparue chez 9,1 pour cent des patients. Dans les services où les collaborateurs travaillaient plus de 8 heures 45 par jour, ce risque était en moyenne presque trois fois plus élevé que dans les divisions où l'horaire moyen était inférieur (odds ratio 2,74). Les crises de gratification (déséquilibre ressenti par les collaborateurs entre l'effort fourni et la récompense obtenue), le manque de confiance régnant au sein de l'équipe, une répartition du travail vécue comme inéquitable et la mauvaise collaboration entre les cadres du service sont des éléments qui, lorsqu'ils sont présents, sont dans tous les cas liés à un risque d'infection environ deux fois plus élevé que s'ils sont absents. Le pourcentage de risques enregistré pour chacun de ces facteurs est comparable à celui que constitue l'utilisation d'instruments invasifs (cathéter veineux central, cathéter vésical, intubation, etc.). Selon les résultats de l'étude, la conscience qu'ont les collaborateurs d'être surchargés se traduit par une observation moins rigoureuse des mesures de prévention des infections, entravées notamment par deux mécanismes au moins liés à la surcharge de travail: la fatigue, ou le manque d'attention, et – en particulier pour les facteurs «crise de gratification» et «répartition inéquitable du travail» – un manque de motivation dans l'application des mesures liées à la Sécurité des Patients. Il convient cependant de mentionner une limite importante à l'étude: celle-ci se fonde sur des données croisées, qui ne permettent pas de déterminer le lien de causalité précis entre les infections et la surcharge de travail. En effet, il serait théoriquement possible de conclure que c'est le taux élevé d'infections qui se traduit par une surcharge de travail importante, et non l'inverse. L'étude démontre toutefois clairement que la relation entre ces deux facteurs existe et que la perception subjective d'une surcharge de travail par les collaborateurs de l'hôpital se répercute sur la qualité de la prise en charge des patients, en l'occurrence par un risque d'infection accru.

PD Dr D. Schwappach, MPH

Directeur scientifique de la Fondation pour la sécurité des patients

Lien vers le résumé: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19194334>

Pour des raisons de droits d'auteur, nous ne pouvons malheureusement pas reproduire le texte dans son intégralité.